

## Colonne électrique

# olymppe



### FAQ LOGICIEL OLYMPE

#### Contenu

1. Présentation .....	2
2. Installation .....	2
3. Mise à jour .....	2
4. Sauvegarde .....	3
5. Import \ Export .....	4
6. Foire aux Questions .....	4
7. Désinstallation .....	6

REDACTEUR : C. BERNARD

## 1. Présentation

Le logiciel OLYMPE est un logiciel de calcul de colonne électrique.

### 1.1 Configuration requise :

Le seul pré-requis pour l'utilisation d'Olympe est l'utilisation d'un système d'exploitation Windows XP ou plus.

La configuration matérielle minimale est : Internet Explorer 6, Firefox 3 ou Chrome 3

Remarque : le logiciel Olympe est optimisé pour fonctionner sous le navigateur FIREFOX, nous vous recommandons donc l'utilisation de ce navigateur. Olympe installe par défaut une version de firefox Portable, vous pouvez donc parfaitement utiliser un autre navigateur pour vos autres besoins.

## 2. Installation

Le logiciel Olympe est disponible gratuitement au téléchargement sur le site [www.michaud.fr](http://www.michaud.fr)

### **Pour l'installer :**

1 - Cliquez sur le lien ci-dessus pour extraire le dossier "Olympe\_5.2".

2 - Choisissez l'emplacement de votre choix puis cliquez sur Extract.

3 - Ouvrez le dossier "Olympe 5.2".

Note : il se peut que votre ordinateur demande une autorisation d'exécution. Cliquez sur OK ou Autoriser.

4 - Cliquez sur le fichier "Olympe.exe".

 Olympe-Portable.exe

Note : pour créer un raccourci sur votre bureau, clic droit sur l'icône puis envoyer vers > Bureau (créer un raccourci).

Olympe est prêt à être utilisé. Double cliquez sur Olympe.exe pour le démarrer.

## 3. Mise à jour

### Mise à jour automatique :

Elle vous est proposée dès qu'une nouvelle version d'Olympe est disponible.

La procédure de mise à jour permet de bénéficier de la dernière version d'Olympe tout en conservant les données de l'ancienne version qu'elle soit administrateur ou non administrateur.

### Mise à jour manuelle :

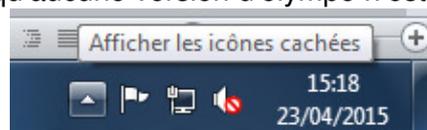
Il faut la télécharger sur le site [www.michaud.fr](http://www.michaud.fr), en cas de difficultés de téléchargement, vous pouvez également l'avoir sur une clé USB, un lien internet ou un CD. Puis il suffit de l'installer suivant le paragraphe 2.

Les anciennes études sont dans votre ancienne version d'Olympe, si vous devez les modifier, il faut soit importer l'étude dans la version que vous venez d'installer, soit la modifier directement dans votre version précédente.

Gestion de plusieurs versions :

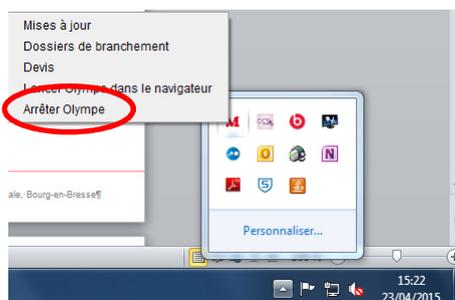
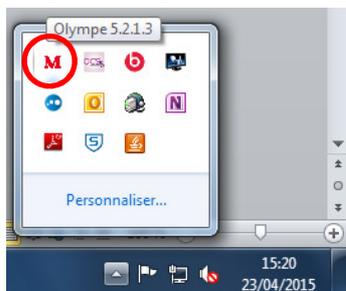
Pour passer d'une version d'Olympe à une autre, il faut s'assurer qu'aucune version d'Olympe n'est lancée.

Pour cela, en bas à droite de l'écran (à côté de l'heure), il faut cliquer sur la flèche pour afficher les icônes cachés.



S'il y a un ou plusieurs M rouge, il faut arrêter Olympe (en passant sur le M rouge vous pouvez connaître la version lancée).

Pour l'arrêter, il faut faire un clic droit dessus, puis cliquer sur « Arrêter Olympe »



La version que vous aviez est administrateur, vous venez de télécharger une version non administrateur :

→Vous pouvez accéder à vos anciennes études en cliquant sur le raccourci d'Olympe qui correspond à votre ancienne version et faire vos études sur la nouvelle version.

→Vous pouvez également faire un import de vos études de l'ancienne version vers la nouvelle.

#### **4. Sauvegarde**

Sauvegarde :

Dans la version portable, tous les fichiers nécessaires au bon fonctionnement d'Olympe ainsi que les affaires créées par l'application se trouvent dans le dossier Olympe.

La manière la plus simple de créer une sauvegarde est donc de faire une archive de ce dossier et de restaurer l'archive si un problème survient sur Olympe.

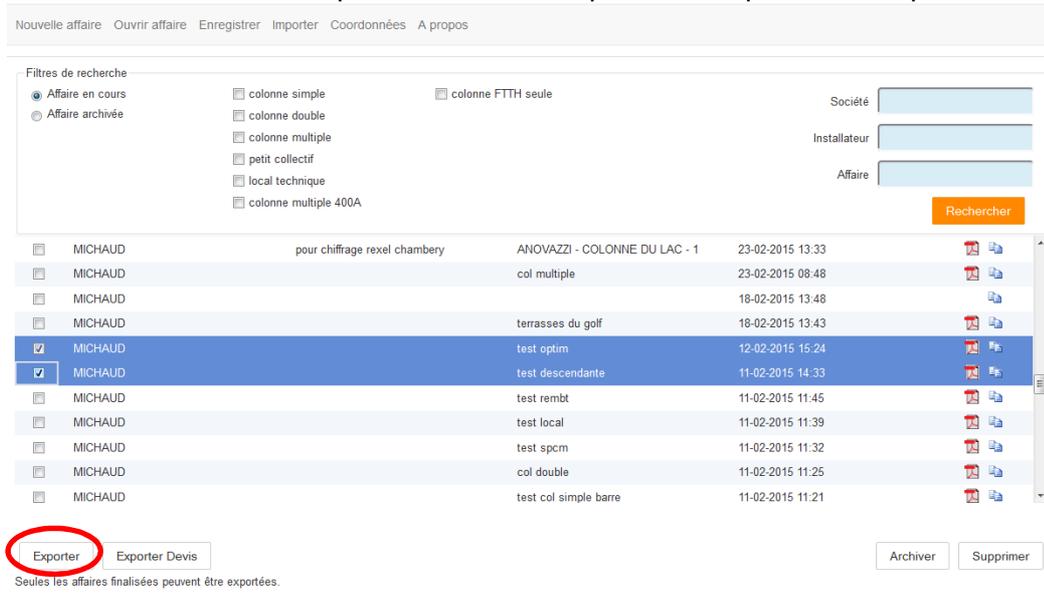
Changement de poste :

Il suffit de copier le dossier Olympe contenant toutes les études sur une clé USB et de le coller sur votre nouveau poste, vous récupérez alors toutes vos études.

**5. Import \ Export**

Exporter :

Il faut cocher les études que l'on souhaite exporter et cliquer sur « Exporter ».



Remarques :

- On peut exporter plusieurs études simultanément,
- L'étude doit avoir été finie pour être exportée (le logo « pdf » apparait en bout de ligne).

Importer :

Cliquer sur importer



Une fenêtre de dialogue s'ouvre, il faut aller chercher les études exportées précédemment.



Il suffit de rechercher pour que l'étude importée apparaisse en dernier.

Remarque : les exports ne sont compatibles qu'entre versions identiques ou de l'avant dernière version vers la dernière version.

**6. Foire aux Questions**

Dysfonctionnement suite à une mise à jour :

Symptômes : impossible de créer une nouvelle affaire ou de retrouver les anciennes  
 Lorsque Olympe est lancé, sur l'écran d'accueil de l'application, utiliser la combinaison de touches **CTRL + F5** afin de rafraîchir la page.

Attention : vérifier que la fenêtre du navigateur Internet est sélectionnée.

Le Proxy bloque Olympe :

Le logiciel Olympe est bloqué par le PROXY, dans ce cas le mieux est de contacter votre service informatique pour faire désactiver votre PROXY pour Olympe.



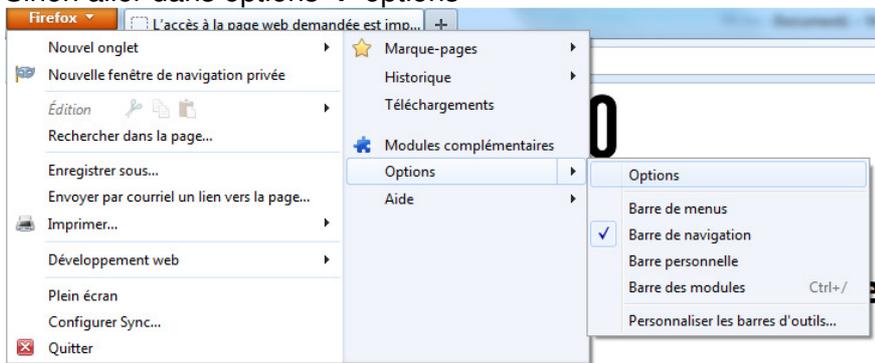
**L'accès à la page web demandée est impossible.**

Raison : l'affichage de la page a rencontré un problème.

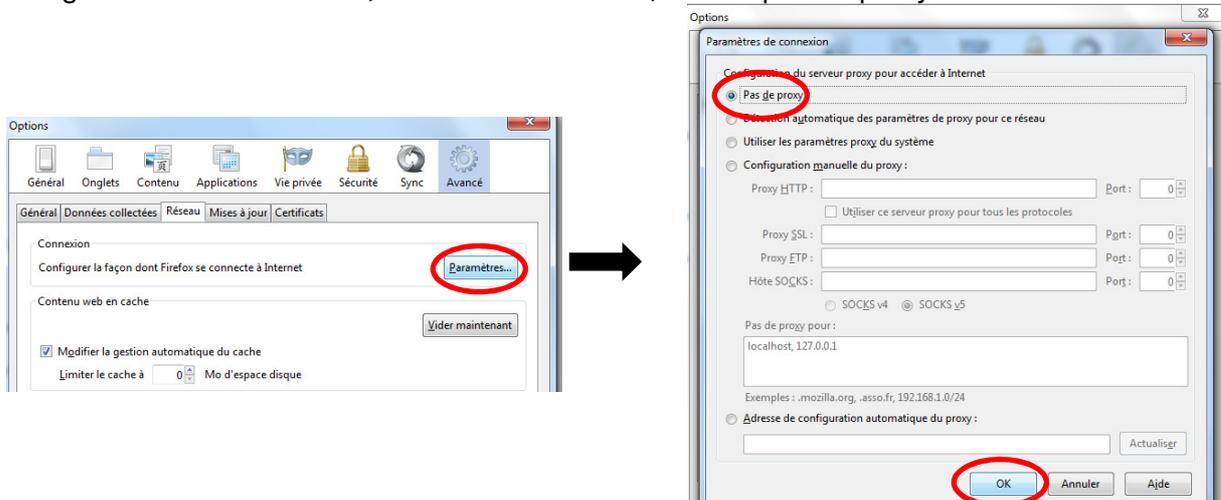
Informations techniques complémentaires ([Afficher les informations](#))

Pour plus d'informations, veuillez contacter votre administrateur.

Sinon aller dans options → options



Dans l'onglet Réseau de Avancé, aller sur Paramètres, cocher pas de proxy et OK.



Le pdf du dossier de branchement ne s'affiche pas en fin d'étude :

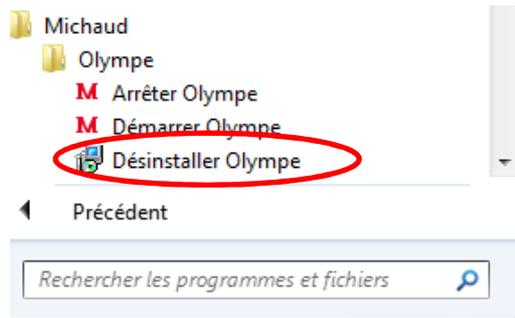
Olympe ne doit pas reconnaître le lecteur de pdf que vous utilisez.

Olympe est optimisé pour SUMATRA pdf, il faut le télécharger et l'installer.

## 7. Désinstallation

### Version administrateur :

- Démarrez l'assistant de désinstallation : Menu Démarrer > Tous les programmes > Michaud > Olympe > Désinstaller Olympe.



- Confirmez la suppression

Si vous voulez conserver vos données et les dossiers générés, cliquez sur non, sinon, cliquez sur oui pour supprimer toutes les données liées à Olympe.

- La désinstallation est terminée

### Version non administrateur (ou portable) :

- Si vous voulez conserver vos données, faites une copie de sauvegarde du dossier Olympe\bdd et des devis et dossiers de branchements en PDF.
- Supprimez le dossier Olympe.