



FAQ PARKBOX 7 PARKTOTEM 7

Toutes les questions que
vous pouvez avoir !

Mon armoire ou mon totem ont été installés mais ils ne semblent pas fonctionner

Vérifiez que la LED rouge en forme d'anneau autour du bouton poussoir sur le côté de l'armoire ou du totem est allumée.

Si elle ne l'est pas, ouvrez l'armoire ou le totem et vérifiez successivement :

- que le compteur Linky est en place et alimenté,
- que le disjoncteur général est bien enclenché,
- que l'interrupteur différentiel et les disjoncteurs modulaires sont tous en position « ON ».

Réenclenchez au besoin les appareillages positionnés sur « OFF ».

Si ces conseils ne vous ont pas permis de corriger le problème, contactez votre installateur ou, si vous êtes un professionnel, le SAV MICHAUD.

Lorsque je branche ma prise, la LED autour du capteur RFID reste au vert clignotant

Assurez-vous de bien passer votre badge utilisateur devant le capteur RFID avant d'insérer la prise dans l'armoire ou le totem.

Si ce conseil ne vous a pas permis de corriger le problème, contactez votre installateur ou, si vous êtes un professionnel, le SAV MICHAUD.

Lorsque je branche ma prise, la LED autour du capteur RFID reste au bleu clignotant

Assurez-vous que la prise soit correctement enfoncée.

Si tout est OK de ce côté-là, vérifiez :

- qu'un horaire de charge n'a pas été programmé sur la voiture,
- que vous n'êtes pas en heure pleine alors que l'armoire ou le totem fonctionne en gestion heures pleines/heures creuses. Le cas échéant, testez le fonctionnement en marche forcée en tournant le sélecteur.

Si ces conseils ne vous ont pas permis de corriger le problème, contactez votre installateur ou, si vous êtes un professionnel, le SAV MICHAUD.

Lorsque je branche ma prise, la LED autour du capteur RFID passe successivement du bleu clignotant au jaune clignotant et au vert clignotant

Assurez-vous que la prise est bien insérée et que rien n'empêche une insertion à fond (morceau de plastique, escargot, etc.).

Si ce conseil ne vous a pas permis de corriger le problème, contactez votre installateur ou, si vous êtes un professionnel, le SAV MICHAUD.

Lorsque je passe mon badge devant le lecteur RFID, la LED reste au vert fixe

Assurez-vous de bien passer la carte devant le logo RFID et non la LED.

Vérifiez qu'il s'agisse bien de la carte utilisateur et non de la carte maître et que la carte soit bien d'origine.

Assurez-vous également qu'il n'y ait pas eu de mélange de cartes avec un voisin lors de l'installation.

Dans le cas où il s'agirait d'une carte utilisateur supplémentaire, assurez-vous de bien l'avoir préalablement enregistrée sur votre armoire/totem. Pour cela, référez-vous à votre guide utilisateur.

Si ces conseils ne vous ont pas permis de corriger le problème, contactez votre installateur ou, si vous êtes un professionnel, le SAV MICHAUD.

Mon véhicule charge, mais avec une puissance ne dépassant pas 3,7 kW

Assurez-vous que votre véhicule accepte une puissance de 32A en monophasé.

Le site <https://www.automobile-propre.com> peut vous permettre de visualiser, selon votre véhicule et le type de borne auquel vous être raccordé, la puissance réelle de recharge et le temps de recharge. Les armoires et totems ParkBox/ParkTotem 7 peuvent délivrer une puissance de 7,4 kW (32A).

Si ce conseil ne vous a pas permis de corriger le problème, contactez votre installateur ou, si vous êtes un professionnel, le SAV MICHAUD.

Mon armoire/totem m'a été livré(é) avec 2 badges utilisateurs. Puis-je commander des badges supplémentaires ?

Vous pouvez vous adresser à votre installateur ou, si vous êtes un professionnel, vous procurer des badges supplémentaires auprès de votre interlocuteur commercial MICHAUD.

Les nouveaux badges devront ensuite être appairés avec votre armoire/totem en suivant le mode d'emploi indiqué dans votre notice utilisateur.

Il est également possible d'appairer tout badge répondant à la norme Mifare Classic 1k, notamment des badges de type « Vigik » conformes à cette norme.

Combien de badges utilisateurs différents puis-je paramétrer sur une armoire ParkBox 7 ou un ParkTotem 7 ?

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 100 badges différents.